

# x.tend<sup>3</sup> – Innovationen für alle

In einer Branche, in der nur geringe Margen erzielt werden und die Konkurrenz ausländische Callcenter einsetzt, kann ein externer Dienstleister am Produktionsstandort Deutschland nur durch Einsatz modernster Technologien erfolgreich sein. In der Finanzdienstleistungsbranche heißt das: Informations- und Dokumentenlogistik müssen optimal organisiert werden. Viele der am Markt angebotenen Dokumentenmanagement-Systeme lösen spezielle Aufgaben. Oft muss sich die Organisation dem eingesetzten Werkzeug anpassen. Ein Finanzdienstleister muss jedoch flexibel auf die Anforderungen seiner Kunden reagieren. DELTA entwickelte aus diesem Grund mit x.tend<sup>3</sup> ein flexibles Werkzeug. Dabei unterscheidet der ganzheitliche Ansatz von x.tend<sup>3</sup> beispielsweise nicht mehr zwischen Massen- und Individualkorrespondenz und erfasst schriftliche Korrespondenz insgesamt; egal wie und an welcher Stelle Informationen entstehen.



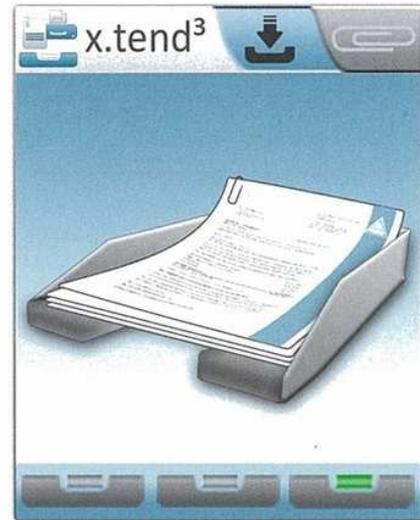
Innovationspreis im Wettbewerb „Poststelle des Jahres“ für effiziente und komplexe Postbearbeitung

Nachdem x.tend<sup>3</sup> im Jahr 2009 bei DELTA in die Produktion ging, wurde für die Verarbeitung der täglich über 500 Briefe in der Eingangspost und der 1000 bis 1500 Ausgangspoststücke nur

noch eine Mitarbeiterin eingesetzt. Fachlich qualifiziertes Personal musste nicht mehr mit Routineaufgaben belastet werden. Diese Leistung wurde mit dem Innovationspreis „Poststelle des Jahres“ ausgezeichnet.

Die größte Effizienzsteigerung erreichte DELTA jedoch in der Sachbearbeitung mit der Simulation des Postsammelkorbes. Das altbekannte Utensil wandert mit x.tend<sup>3</sup> auf den Computer-Desktop und erlaubt sämtliche von Papierschriftstücken gewohnten Vorgänge; inklusive Heften und Löschen von Dokumenten. Außerdem werden im virtuellen Postkorb von x.tend<sup>3</sup> Dokumente, die nicht alle für die Weiterverarbeitung erforderlichen Informationen enthalten, korrigiert, und der aktuelle Verarbeitungsstand wird angezeigt. Im Gegensatz zum „echten“ Postkorb kann auf die virtuellen Postkörbe unternehmensweit und standortübergreifend zentral zugegriffen werden. Funktionen wie die elektronische Signierung und Archivierung in unterschiedlichen Formaten, Portoptimierung, automatische Kuvertierung und Frankierung von Briefen gehören dabei genauso zum Standard wie die vollständige Indexierung des Inhalts. Das Dokument wird endlich wieder zu dem universellen Träger von verwendbaren Informationen, das es bis zur Etablierung der IT-Systeme mit ihren vielen unterschiedlichen Dateiformaten war. Verschiedene Ein- und Ausgabemedien bis hin zum E-Postbrief werden unterstützt. Die Weiterleitung von Dokumenten innerhalb eines Geschäftsprozesses wird dabei zum Kinderspiel.

Überraschend einfach gestaltet sich die Einführung von x.tend<sup>3</sup> in einem Unternehmen. In der Regel kann die Lösung nach nur einem Installationstag genutzt werden. Sukzessive und nach Bedarf können dann Dokumente, Geschäftsprozesse oder Arbeitsplätze durch x.tend<sup>3</sup> unterstützt werden. Da einige Potenziale nur mit Einsatz teurer Maschinen realisiert werden können, bietet DELTA ein umfangreiches Portfolio an Dienstleistungen. In modernen, ausfallsicheren „Private Clouds“ werden



DELTA Systementwicklung (2)

x.tend<sup>3</sup>: der Postkorb auf jedem Bildschirm

Dokumente elektronisch archiviert oder für den Ausdruck vorbereitet. Kunden profitieren von Scandienstleistungen, Versandunterstützung und Portooptimierung oder der nahtlosen Integration von Rechnungsprozessen. Der Postkorb wird dabei zur universellen Schnittstelle zum externen Dienstleister und übermittelt vollautomatisch sämtliche Informationen, die für Folgeprozesse wie Dokumenterstellung, die Anlage von Kundenakten oder den Briefversand erforderlich sind. Einige Beispiele des effizienten Einsatzes von x.tend<sup>3</sup>: DELTA Kunden legen offene Forderungen im Postkorb ab. DELTA Kunden legen Massendrucksaften im Postkorb ab. DELTA Kunden wickeln interne Genehmigungsprozesse über den Postkorb ab. Eben weil sich die gesamte Produktstrategie auf das vermeintlich simple Werkzeug „Postkorb“ fokussiert, steht Kunden der Firma DELTA ein umfassendes Angebot zur Verfügung, das sich exakt nach den jeweiligen Anforderungen richtet und zusammenstellen lässt.



Weitere Informationen:  
[www.delta-se.com](http://www.delta-se.com)